



Your Railway Expertise Partner



CONDITIONS GENERALES D'OFFRE ET DE SERVICES DE CONSULTANCE.

1. Offre de prix – commande

Par sa commande, le client accepte l'application des présentes conditions générales.

Sauf dérogation expresse écrite, les présentes conditions générales de vente font partie intégrante des offres de MYLS consult sprl.

En acceptant une offre de MYLS consult sprl, le client adhère sans réserve aux présentes conditions générales de vente et s'interdit d'y opposer ses éventuelles conditions générales d'achat.

Nos offres sont établies en fonction des données qui nous sont fournies au moment de la demande de prix et sont valables pour une période de 30 jours.

Les seules prestations qui nous incombent sont uniquement celles énumérées dans notre offre.

Dans le cadre de ses activités d'expertises, de conseil et de consultance, MYLS consult sprl garantit au client la confidentialité des informations reçues (RGPD).

MYLS consult sprl s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la menée à bien de ses missions d'expertises, de conseils et de consultances.

Tributaire de la qualité des informations délivrées par le client, des capacités avérées du personnel du client ou de l'attitude constructive ou non du client, MYLS consult sprl ne s'engage à aucune obligation de résultat.

2. Exécution – délais

Les délais d'exécution éventuellement mentionnés ne sont pas des délais de rigueur ; ils sont toujours calculés en jours ouvrables.

Tout événement nous contraignant à suspendre temporairement nos prestations tels que accident, incendie, grève, ... entraîne la prolongation du délai d'exécution d'une période égale à la durée de la suspension.

MYLS consult sprl précise la durée de validité de ses offres. Passé le délai de validité, MYLS consult sprl n'est plus tenue d'accepter une commande émise par le client à qui l'offre a été adressée.

Toute mission complémentaire fera l'objet d'une offre, d'une commande et d'une facturation complémentaires.

MYLS consult sprl se réserve le droit de mettre un terme prématuré à une mission si, dès avant la mission ou en cours de mission, il appert :

- que les informations communiquées par le client sont incomplètes et/ou incorrectes,
- que la ou les personne(s) concernée(s) par la mission n'ont pas les aptitudes et/ou les connaissances requises,
- que le client ou la ou les personne(s) concernées par la mission ne font pas preuve d'une attitude constructive.

Dans ce cas, il est dû par le client à MYLS consult sprl une indemnité qui équivaut au prorata des prestations déjà effectuées par MYLS consult sprl.

Si un terme prématuré est mis par le client à une mission de MYLS consult sprl, le client est redevable de plein droit à MYLS consult sprl d'une indemnité qui équivaut au prorata des prestations déjà effectuées, avec un minimum d'un tiers du montant de l'offre acceptée par le client.

Si une mission commandée à MYLS consult sprl est annulée par le client avant son début d'exécution, le client est redevable de plein droit à MYLS consult sprl d'une indemnité qui équivaut au tiers du montant de l'offre acceptée par le client.

3. Facturation

Tous nos prix s'entendent hors TVA, nos prestations étant payables selon les modalités suivantes :

Sauf stipulation écrite contraire, les factures de MYLS consult sprl, qu'elles soient d'acompte ou finale, sont payables au comptant et sans déduction d'escompte.

De plus, en cas de non-paiement dans les huit jours suivant l'envoi d'un rappel, les sommes dues seront majorées de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 10% du montant resté impayé avec un minimum de 50,00 €.

En cas de non-paiement, nous nous réservons en outre le droit de suspendre l'exécution de tout marché conclu avec le client.



Your Railway Expertise Partner



La TVA n'est pas comprise dans les prix de MYLS consult sprl ; elle vient en sus et est toujours à la charge du client.

4. Responsabilité et garantie

Les réclamations et contestations sur les prestations effectuées et sur les factures doivent être présentées par écrit recommandé adressé dans un délai de rigueur de 10 jours suivant la date des prestations exécutées ou des factures concernées. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera plus prise en compte.

La remise de plans, calculs, avis, projets, etc... a toujours lieu au titre de simple suggestion et sous réserve de leur vérification par un ingénieur à l'intervention du client et à ses frais.

Notre garantie conventionnelle couvre les conséquences dommageables éventuelles de nos prestations pendant une durée d'un an prenant cours à la date de facturation des prestations ou de la remise de l'attestation de parcourabilité.

Les interventions urgentes à réaliser énumérées dans le rapport ou sur tout autres documents ou mail sera scrupuleusement suivi d'effets à défaut, la garantie ne sera pas applicable.

Notre obligation dans le cadre de la garantie conventionnelle est toujours limitée à un montant maximum égal au prix total hors TVA des prestations.

Sont exclus de la garantie conventionnelle les désordres résultant de toute cause étrangère à nos prestations, matériel roulant non en ordre, formation ou brevet des conducteurs manquantes, etc..

Notre couverture d'assurance RC exploitation par sinistre en dommage matériel, environnemental et corporel confondus s'élève à :

1. Dommages corporels et matériels confondus par sinistre – 1.500.000.00 EUR
2. Dommages immatériels consécutifs, par sinistre – 1.500.000.00 EUR
3. Dommages immatériels pur, par sinistre – 250.000.00 EUR
4. Dommages matériels et immatériels causés par l'incendie, le feu, l'explosion, la fumée et l'eau, par sinistre – 1.500.000.00 EUR
5. Dommages matériels et immatériels causés par les atteintes à l'environnement et les troubles de voisinage, par sinistre – 250.000.00 EUR
6. Dommages matériels et immatériels consécutifs causés aux biens, confiés aux assurés dans le but d'être travaillés, et/ou causés aux biens, confiés ou non, utilisés par les assurés comme instruments de travail, par sinistre – 25.000.00 EUR
7. Protection juridique – 25.000.00 EUR

5. Clause attributive de compétence et droit applicable

En cas de litige entre parties de quelque nature qu'il soit, les juridictions de l'arrondissement de Liège – division Verviers seront seules compétentes.

Les relations entre parties sont exclusivement régies par le droit belge.

6. Divers

Les documents faisant l'objet de notre offre sont confidentiels, tous plans, calculs, projets ou modèles et dessins restant notre propriété exclusive.

Nous n'assumons aucune autre responsabilité que celle prévue à l'article 4.

Toute renonciation expresse ou tacite de notre part à se prévaloir de telle ou telle clause des présentes conditions générales n'entraîne en aucune façon renonciation à l'application des autres clauses.

* * * * *